

Algemene Voorwaarden Sakura Shiatsu Therapie

Door het maken van een afspraak bij Sakura Shiatsu Therapie gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Doel van de Behandeling

De massage/behandeling is niet bedoeld om medische aandoeningen (zoals ziektes, acute of chronische klachten) te diagnosticeren of te behandelen. Bij twijfel over een aandoening, blessure of contra-indicatie kan worden besloten de massage niet uit te voeren en wordt u doorverwezen naar een arts, therapeut of specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts of specialist hiermee instemt.

2. Consultatie met Behandelaar

Bent u onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, of gebruikt u medicijnen, overleg dan met uw behandelaar voordat u een massage ondergaat.

3. Verantwoordelijkheid van de Cliënt

U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie tijdens het intakegesprek, zodat de massage of behandeling op een veilige en verantwoorde manier kan worden uitgevoerd.

4. Zwangerschap

Bent u zwanger of van plan zwanger te worden, dan raad ik u aan een behandeling te boeken bij een gespecialiseerde zwangerschapsmasseur. Vraag indien nodig om een doorverwijzing.

5. Aansprakelijkheid

Sakura Shiatsu Therapie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve resultaten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie, of het verzwijgen van blessures en/of aandoeningen.

6. Weigeren van Cliënten

Sakura Shiatsu Therapie behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren indien zij onder invloed zijn van alcohol, drugs of andere middelen, of als er sprake is van contra-indicaties.

7. Locatie en Toegankelijkheid

De praktijk bevindt zich op de eerste verdieping zonder lift. Cliënten die slecht ter been zijn, dienen hier rekening mee te houden. In overleg kan een alternatieve behandelplaats worden gezocht.

8. Verlies of Beschadiging van Bezittingen

Sakura Shiatsu Therapie is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.

9. Beschikbaarheid van Diploma's en Certificaten

De behaalde diploma's en certificaten zijn ter inzage beschikbaar voor cliënten.

10. Ethiek en Hygiëne

Hygiëne staat centraal bij Sakura Shiatsu Therapie. U wordt verzocht vlak voor de behandeling te douchen. Gebruik geen parfum en doe uw schoenen uit bij binnenkomst. De praktijkruimte, materialen en textiel worden na elke behandeling gereinigd en vervangen. U wordt vooraf geïnformeerd welke handdoeken u zelf mee dient te nemen.

11. Stilte tijdens de Behandeling

Mijn telefoon staat uit tijdens behandelingen. Ik waardeer het als uw mobiele telefoon ook stil staat.

12. Persoonsgegevens & Privacy

Sakura Shiatsu Therapie verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de behandeling.

13. Afspraken Maken

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak, die telefonisch, per sms, WhatsApp, e-mail of via de website gemaakt kunnen worden.

14. Annulering van Afspraken

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór de behandeling. Bij annuleringen binnen 24 uur of op de behandeldag zelf, of bij niet verschijnen, wordt de volledige behandelprijs in rekening gebracht. Annuleringen kunnen alleen telefonisch worden doorgegeven.

15. Betaling

Betalingen dienen direct na de behandeling te worden voldaan, contant (bij voorkeur gepast), via een betaalverzoek, of na overleg via bankoverschrijving.

16. Facturen

Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

17. Betaling met Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld. Bij een lager bestedingsbedrag wordt geen geld teruggegeven. Cadeaubonnen zijn 2 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum.

18. Tarieven

Sakura Shiatsu Therapie behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen. Afspraken die vóór de tariefwijziging zijn gemaakt, worden uitgevoerd tegen het oude tarief.

19. Vertrouwelijkheid van Gegevens

Alle persoonlijke en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw schriftelijke toestemming gedeeld met derden.

20. Aansprakelijkheid voor Gevolgen van Behandelingen

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden vrijwaart u Sakura Shiatsu Therapie van aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen, bijwerkingen of nawerkingen van de behandeling. Alle behandelingen zijn op eigen risico.

21. Erotiek en Seksualiteit

Massages zijn strikt therapeutisch en hebben geen erotische of seksuele intentie. Seksuele opmerkingen of gedragingen leiden tot directe beëindiging van de behandeling. De volledige kosten worden in rekening gebracht en u wordt niet meer behandeld.

22. Klachten

Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 48 uur na constatering.

23. Reclames en Acties

Actieprijzen gelden uitsluitend tijdens de gemelde actieperiode. Kortingen en acties kunnen niet worden gecombineerd.

24. Toeslagen

Voor massages op locatie gelden andere tarieven en worden reiskosten in rekening gebracht.

Dank u voor uw begrip en medewerking. Sakura Shiatsu Therapie heet u van harte welkom!